

離脱改善システムのご提案



# PGSが選ばれる3つの理由

1



初期、月額費用  
一切なしの  
**完全成果報酬型**

PGSからCVに至った場合のみ、  
成果報酬を頂きます

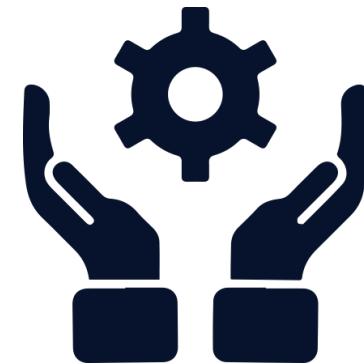
2



チャット式  
入力フォームで  
**離脱を抑止**

入力のストレスを軽減し、  
記入率を最大化

3



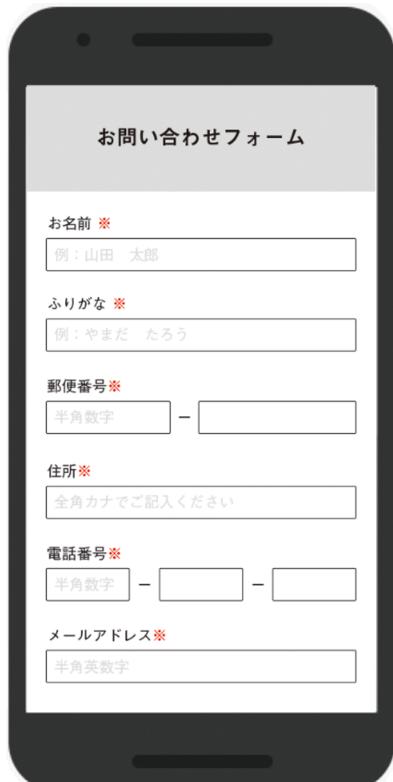
入力率を  
向上される  
**アシスト機能**

独自のEFOツールで  
ユーザーのフォーム入力を  
サポート！

## 2 チャット式入力フォームでコンバージョン率向上

会話感覚のフォーム入力でユーザーの心的な負担を軽減  
記入率の向上により、コンバージョン率向上へ

### 従来の問い合わせフォーム



入力項目の多さが  
**ユーザーの入力意欲を  
下げる**

全ての入力を終えないと  
**エラーが表示されない**

フォーム離脱率  
**約68%**

### チャット式入力フォーム



一項目ごとに  
表示されるため  
**テンポよく入力が可能**

入力ミスは  
**即時にエラー表示され  
後戻りがない**

フォーム離脱率  
**約37%**

### 3 独自のEFOツールを使い入力をアシスト

独自EFO機能を使用することにより  
ユーザーの入力をサポートしコンバージョン率が向上

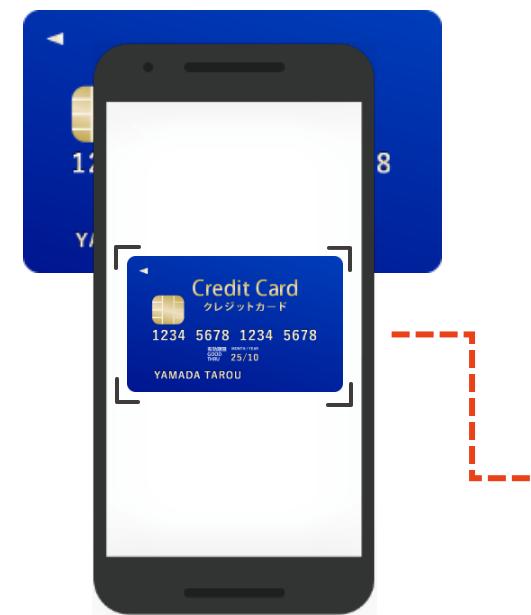
入力内容を復元しフォーム入力をサポート

クレジットカードをスキャニング

入力途中でバッテリー切れや、  
ブラウザを閉じる行為を行い、  
フォームから完全離脱する。



ブラウザを閉じても、再び戻ってきた際に、前回入力した情報を即座に反映し、フォーム入力の負担を軽減。



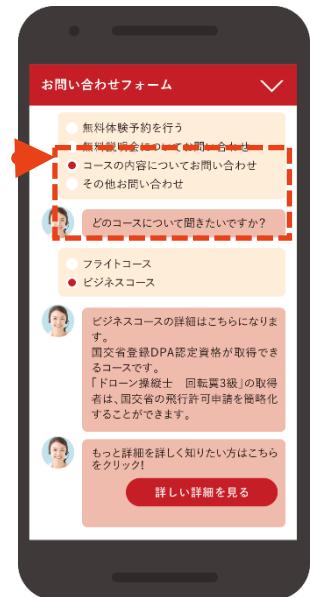
クレジットカード情報を入力する際にカメラ機能を使い、カード情報をスキャンしフォームに自動入力。



## ユーザーの入力ストレスを軽減し、より多くの情報取得が可能 アンケート等の顧客接客ツールとして活用



様々なフォームが設置可能。  
選択形式のフォーム活用で  
ユーザーの入力負荷軽減。



[業界] ドローン会社 [施策内容] 選択式フォーム [成果] 登録者が約10%以上向上

ラジオボタンなどの様々なフォームが設置可能。

入力フォームとしての利用だけではなく、チャット形式のアンケートや質問受付等に応用が可能。  
ユーザーは選択（タップ）するだけで次々に進めるため、入力負荷が軽減される。

クーポンなどユーザーの関心を高める施策で  
**CV率の向上**を図る



フォーム内に画像の設置が可能。クーポン等の設置により、CV率を向上。



[業界] 美容系販売 [施策内容] クーポン表示 [成果] **CVR約8%以上向上**

入力フォームの冒頭や途中に**画像の設置が可能**。  
計測結果を元に、記入率が低い項目の手前にクーポンやお得な情報を表示することにより、  
**記入率の向上**を図る。

離脱するユーザー用にインセンティブの高い情報を表示させるなど  
ユーザーの興味、関心を高めることで、**離脱率の改善**を図る



[業界] 美容系販売 [施策内容] LPからの離脱改善 [成果] 全体のCV数が約10%以上向上

「戻る」や「閉じる」などの離脱行為に対し、  
ポップアップで情報を表示できる当社の**「SGS」**サービスとの連携が可能。  
サイト内にはない特別なオファーを掲示する等、**CV率の向上**に繋げる。

## チャット式入力フォームは入力途中のフォームも取得可能 途中で離脱したユーザーに対してもアプローチ可能

### 従来の問い合わせフォーム

全ての項目を入力しフォームの送信を行わないと**ユーザーの情報を取得できない。**



### チャット式入力フォーム



フォーム途中で離脱した場合でも**入力した情報の取得が可能**。電話やメールアドレスなどの情報をリスト可。

[業界] 不動産 [施策内容] 入力済みに情報をリスト化 [成果] 約400件のリスト化に成功

フォーム途中で離脱したユーザーに  
対しては何もアクションを起こせない。

入力途中で離脱したユーザーでも一定の情報が所得できれば  
ユーザへアプローチし再訪問につなげる施策が可能。

## タイムリーな情報を届けることにより 顧客エンゲージメントを高める

アプリではなく、Web（ブラウザ）からプッシュ通知を送信する仕組み。  
ブラウザーアプリを閉じなければ、  
デスクトップ画面または別のアプリでもプッシュ通知が可能。  
ユーザーの許可を得ることにより、場所や時間、  
セグメントに従ってパーソナライズ化された情報を届けることが可能。



## 多種多様の業界実績を元にコンサルタントが さまざまな課題を的確に対応



### ■ Plan 計画する

目標を設定し、解決したい問題や利用したい機会を見つけ、理解を深めます。  
目標における情報を収集し、解決策を考え、計画を立てていきます。

### ■ Do 実行する

問題を解決するための方法を見つけ実行。  
施策が有益か無益かを判断し、臨機応変に対応。

### ■ Check 判断する

計画に沿って実行出来ていたのかを評価し、Plan時の予想と施策結果を比較し分析。  
解決策が有効かどうかを判断します。

### ■ Action 改善する

実施結果を検討し、改善策を実行。

システムを導入するだけでは、様々な課題を改善するには不十分と言えます。様々な課題を解決するに、最も重要視するのは「スピーディーな分析」「状況の変化に応じた対応力」です。当社が築き上げた多種多様の業界実績を元にさまざまな課題を的確に対応し、最大限に効果を出すのが当社専任コンサルタントです。

# システムサービスのお申込みから設置完了までの流れ

1~3日目

4~6日目

7~9日目

Finish

## PGSお申込み



お申込み後、弊社担当よりヒアリング

## システム作成



プランに応じてバナーやフォーム作成タグの発行

## タグ設置（動作確認）



お客様と弊社にて動作確認＆操作説明

## PGSサービス開始



管理画面からいつでも解析結果を確認できます

## セキュリティー万全！「SSL暗号化通信」で個人情報漏洩を防止

PGSはお客様のパソコン間の情報を暗号化して通信する「SSL」を導入しています。

### SSL暗号化通信とは？

インターネット上でやりとりされている情報（個人名、住所、電話番号、クレジットカード番号などの個人情報や企業の機密情報など）を暗号化し安全に送受信するための通信プロトコルです。





---

株式会社 ユナイテッドゲート

〒153-0061 東京都目黒区中目黒3-5-5 NFビル8階

URL : <http://www.unitedgate.co.jp/>

TEL : 03-5725-3175 FAX : 03-5725-3176

E-mail : [contact@unitedgate.co.jp](mailto:contact@unitedgate.co.jp)